



**DAS AUSSENMINISTERIUM**  
Weltweit für Sie da



# **Im Außenministerium ist die Zukunft schon angekommen**

**Mag. Gerhard Milletich**  
**CIO des BMeiA**



DAS AUSSENMINISTERIUM  
Weltweit für Sie da

## **IKT des BMeiA - innovativ und effizient**

### **IKT des BMeiA innovativ und effizient**

#### **Warum IMS?**

#### **Voraussetzungen**

#### **IMS-Beispiele**

#### **Wie könnte es weitergehen?**

#### **IMS und IKT-Konsolidierungsgesetz**



DAS AUSSENMINISTERIUM  
Weltweit für Sie da

## IKT des BMeiA - **innovativ** und effizient

**1993: Weltweite Installation von Windows NT und MS-Office**

**1996: ELAK**

**2005: VoIP**

**2007: Erste IMS-Sharepoint Installation**

**2010: VDI**

**2012: Weiterentwicklung auf Basis Sharepoint 2010 (c-sharp)**

**2015: Open Diplomacy**



# IKT des BMeiA - innovativ und effizient

Land	Vertretungen	User	Techniker	Budget (in Mio. €)
Deutschland	230	12000	260	30
Frankreich	259	13700	377	39,5
Italien	250	7300	330	32
Österreich	112	1950	24	7,5
Schweiz	275	5000	135	43,5
Slowakei	80	1200	62	8
Slowenien	57	850	27	4
Tschechien	104	2500	81	9
Ungarn	100	2600	71	k.A.

# **IMS – Technologische Innovation verändert Prozesse und Organisation**



## **IMS**

### **Ablöse der Maria Theresianischen Kanzleiordnung**

**Zwischenstufe ELAK: Zu komplex, benutzerunfreundlich – mehr und mehr Arbeiten außerhalb des ELAKs z.B. Mail**

# Logische Folge von ELAK - IMS



- **Zeichen der Zeit erkennen**
- **Bedarf des Benutzers rechtzeitig sehen**
- **Abstraktionsvermögen**
- **Technische Möglichkeiten sinnvoll nutzen**

# Gewohnte Benutzeroberfläche

POL\_0001\_2013(Italien) - Outlook-Datendatei - Microsoft Outlook

Start Senden/Empfangen Ordner Ansicht Formulare Add-Ins IMS

Abgeschlossene GF Arbeitskorb Suche Sammelgenehmigung Sammelabschluss Kopieren Zwischenablage Im Browser öffnen Geschäftsfall merken Als Link versenden Historie Eigenschaften Element erstellen Zuteilen Abzeichnen Genehmigen Workflow Genehmigung Stornieren Version: 15.0.0.94 Logfile

Favoriten

- Posteingang (19)
- IMS-Benachrichtigungen (39)
- Gesendete Objekte
- wiederhergestellte Elemente
- Outlook-Datendatei
  - Gelöschte Elemente
  - IMS Geschäftsfälle
    - Administration
      - Allgemein
      - Entwicklungszusammenarbeit
      - EU
      - EU-Präsidentschaft
      - Konsularisches
      - Kultur
      - Personelles
      - Politik
        - POL\_0001\_2013(Italien)
        - POL\_0002\_2013(Zypern)
        - POL\_0003\_2013(Spanien)
        - Presse
        - Protokoll
        - Recht
        - Wirtschaft

E-Mail

Elemente: 0 Erinnerungen: 1

100 %

15:28 28.03.2013

Mo 8:00: QS Intern Heute: 30 Aufgaben

POL\_0001\_2013(Italien) durchsuchen (Strg+E)

Geschäftsfall

POL\_0001\_2013(Italien)

**Akteur:** MAIRINGER Maria <BMeiAVI.7> **Betreff:** Italien **Schlagnote:** EZB

**Aktivität:** In Bearbeitung **Hinweis:**

**Status:** Offen **Sachbearbeiter:** MAIRINGER Maria <BMeiAVI.7>

Geschäftsstücke

Type	Dateiname	Inhaltstyp	Abgefertigt	Erstellt von	Erstellt am	Geändert von	Geändert am
 Bericht.docx	Bericht.docx	Erladigung	Nein	MAIRINGER Maria <BMeiAVI.7>	28.03.2013 09:34:17	BMAA\maria.mairinger	28.03.2013 09:34:35
 Rom.msg	Rom.msg	Erladigung	Nein	MAIRINGER Maria <BMeiAVI.7>	28.03.2013 09:35:21	BMAA\maria.mairinger	28.03.2013 09:35:52

# Auch Botschafter protokollieren

# V1.7 Benutzerverwaltung BMeiA Postfach - Posteingang - # V1.7 Benutzerverwaltung BMeiA Postfach - Microsoft Outlook

Start Senden/Empfangen Ordner Ansicht Formulare Add-Ins IMS

Neue E-Mail-Nachricht Elemente... Ignorieren Aufräumen... Löschen... Besprechung An Vorgesetzte(n) Erledigt... Team-E-Mail

Verschieben Regeln Ungelesen/gelesen Kategorisieren Zur Nachverfolgung Kontakt suchen Adressbuch E-Mail filtern Suchen

**Protokollieren**

Filtern Filter aufheben

- Administration
- Allgemein
- Entwicklungszusammenarbeit
- EU
- EU-Präsidenschaft
- Konsularisches
- Kultur
- Personelles
- Politik
- Presse
- Protokoll
- Recht
- Wirtschaft
- xAnzeige
- xSchulung

Sachbearbeiter: \* MAIRINGER Maria <BMeiA/V1.7>

Betreff: \* ÖB Riyadh Token für Fremdresort

Hinweis:

Schlagnote:

Einbringer: ROHRBOECK Silvia /V1.7

Inhaltstyp: Eingangsstück

Verschlussstufe: Kein Verschluss

Archivkennzeichen: Archivwürdig

Fremdzahl:

Eingangsdatum: 12.03.2013

Protokollieren Abbrechen

Betreff Erhalten Kategor...

WG: ÖB Chisinau; Antrag auf Intranetzugriff für Dr. Gerhard Schaumberger (GZ=Bukarest-ÖB/ADML... Do 28.03.2013 08:07

Kompass-Schnittstelle X2K - Übernahme OK Mi 27.03.2013 22:01

Zugriff ist auf Kultur-Akten beschränkt <3515> Mi 27.03.2013 09:57

Mag. Eisterer, Abt. I7; ELBA-Zugang Mo 25.03.2013 12:38

VATT. Obst. Guido KRAUS, Retournierung Token (GZ=Tel Aviv-ÖB/ADMIN/0122/2013) Mo 18.03.2013 15:46

ELAK-Beantragung eines zusätzlichen Wartungsfensters Dienstag, 26.3. (22-5) Di 12.03.2013 11:58

ÖB Riyadh: Token für Fremdresort Di 12.03.2013 09:51

Heinc +g+ Per E-Mail senden: XXVII.1.h Annahme der Änderungen des Testes der Annexe II bis IX ... Mo 04.03.2013 10:21

ELAK: Beantragung von 3 verlängerten Wartungsfenstern: 14. 3. 2013, 21. 3 2013 und 28. 3. 2013 Mi 20.02.2013 14:13

Zusatzinfo der Benutzer Fr 18.01.2013 13:00

AW: Vertretungsbehörde: Anschrifts-/Datenänderung ÖV Brüssel Zusammenlegung PSK u. POL - A... Fr 14.09.2012 13:00

WG: Neue Abteiluna PSK/POL. Bitte um Ordnerumbenennung IMS und diverse Postfachänderuna... Do 13.09.2012 13:52

Mo 8:00: QS Intern

Heute: 30 Aufgaben

Online 100 %

15:36 28.03.2013

# Sende- und Lesebestätigung kommen automatisch in GF

POL\_0011\_2013(Ägypten) - SharePoint Lists - Microsoft Outlook

Start Senden/Empfangen Ordner Ansicht Formulare Add-Ins IMS

Abgeschlossene GF Arbeitskorb Suche Kein gemerkter GF Sammeltgenehmigung Sammelaabschluss Einfügen Kopieren Zwischenablage Im Browser öffnen Geschäftsfall merken Aktualisieren Als Link versenden Historie Eigenschaften Geschäftsfall Element erstellen Genehmigung aufheben Abschießen Logfile GF-Details verbergen Version: 15.0.0.94

Favoriten

- Posteingang (23)
- IMS-Benachrichtigungen (39)
- Gesendete Objekte
- EU-Präsidenschaft
- Konsularisches
- Kultur
- Personelles
- Politik
  - POL\_0001\_2013(Italien )
  - POL\_0002\_2013(Zypern)
  - POL\_0003\_2013(Spanien)
  - POL\_0004\_2013(Ausbildung)
  - POL\_0005\_2013(Ein Dino mit einem fremden Horns Gesicht )
  - POL\_0006\_2013(Erdogan sieht Versagen der UNO)
  - POL\_0007\_2013(Wir werden es spätestens 2013 schon immer g
  - POL\_0008\_2013(Eiak Neu)
  - POL\_0009\_2013(Verschluss)
  - POL\_0010\_2013(Indien - Novartis)
  - POL\_0011\_2013(Ägypten)
- Presse
- Protokoll
- Recht
- Wirtschaft

E-Mail

Gelesen

**Geschäftsfall**

POL\_0011\_2013(Ägypten)  GF-Details verbergen

**Akteur:** MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7> **Betreff:** Ägypten **Schlagnote:** Außen

**Aktivität:** Ablage **Hinweis:**

**Status:** Abgefertigt **Sachbearbeiter:** MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>

**Geschäftsstücke**

Type	Dateiname	Inhaltstyp	Abgefertigt	Erstellt von	Erstellt am	Geändert von
	Ägypten.msg	Eingangsstück		MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>	03.04.2013 09:40:18	BMAA\maria.mairinger
	Bericht Wien.docx	Erladigung	Ja	MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>	03.04.2013 09:40:43	BMAA\maria.mairinger
	Abfertigung_GZSERVERNAMEPOL00112013.msg	Sendebestätigung		MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>	03.04.2013 09:41:58	BMAA\maria.mairinger

**Gelesen**

Type	Titel	Inhaltstyp	Erstellt von	Geändert von	Geändert am
	Gelesen_Abfertigung_GZSERVERNAMEPOL00112013.msg	Lesebestätigung	MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>	BMAA\maria.mairinger	2013-04-03 09:42:00

Do 10:00: ELISA NEU Heute: 29 Aufgaben

Elemente: 0

09:55 03.04.2013

# Suchen wie gewohnt

http://at-vie-tst-ims1.bmaa.local:82/ESC/Pages/advanced.aspx

Erweiterte Suche

MAIRINGER Maria <BMeiA/VI.7>

Volltextsuche Lokale Suche **Erweiterte Suche** Geschäftsfälle Abgeschlossene Geschäftsfälle

### Dokumente suchen mit...

Alle folgenden Wörter:

Die genaue Wortgruppe:

Beliebige der folgenden Wörter:

Keines der folgenden Wörter:

### Die Suche einschränken...

Bereiche  IMS  
 IMS Geschäftsfälle  
 IMS abgeschlossene Geschäftsfälle  
 KIS  
 Kontakte  
 All Sites

Ergebnistyp

### Suchkriterien in Eigenschaft hinzufügen...

Wenn die Eigenschaft...  Enthält  Und

Suchen

# Mit Betroffenen reorganisieren



**„Leituser“ einbinden, damit sie Idee mittragen**  
**Gemeinsam mit Führungskräften reorganisieren**  
**Homogene Software – homogene Oberfläche**

# Ständige Weiterentwicklung



**Beispiel Frankreich:  
Information in der Cloud  
3 Dimensional:**

**Thema**

**Wichtigkeit**

**Sicherheit**

# IMS und IKT-Konsolidierungsgesetz



**Standards müssen flexible sein – kurzlebige IKT-Welt**  
**Industriestandards statt eigenen Behördenstandards**  
**Fehlentwicklungen können fatal sein**

**Beispiele: Word Perfect, UNIX, X.400, Linkworks-KIS**

**ELAK-VO zementiert ELAK aus 1996 ein**



**Danke**  
**für die Aufmerksamkeit**