www.ehouse.at
office@ehouse.at
eHouse Informationstechnologie GmbH

A-1120 Wien
Bendlgasse 16
Tel.: +43(1)79 69 333-0 Fax: -35

KOMMUNIKATION ONLINE OHNE SCHMERZEN - MIT OFFICE 365

„Mit Office 365 wollte ich zunächst die Kommunikation meiner Ordination und meinen Webauftritt professionell gestalten. Mittlerweile nutzt aber die gesamte Familie die Dienste von Microsoft und ist begeistert.“

OA DR. KARL WOHAK

Kunde:
OA Dr. Karl Wohak

Ausgangssituation:
Dr. Wohak benötigte für die Kommunikation mit seinen Kunden und für seinen Webauftritt ein sicheres, aber einfach zu bedienendes Werkzeug, da er nicht mehr mit Gratistools arbeiten wollte.

Lösung:
Die Dienste von Office 365 halfen dabei, nicht nur einen Webauftritt in wenigen Tagen zu gestalten. Darüber hinaus verbesserte sich die Kommunikation zum Kunden mit einem auch Online abrufbaren Kalender.

Vorteile:

- Die Dienste von Office 365 sind einfacher und schnell aufgesetzt
- Der Webauftritt kann auch ohne Webdesignwissen erstellt werden
- Integration mit Smartphones ermöglicht Zugreifen von überall, auch ohne PC
- Dokumente können mit Sharepoint Online sicher abgespeichert werden
- Lync Online ermöglicht die Kommunikation untereinander

DEN SCHWERZSPEZIALISTEN DR. KARL WOHAK PLAGTE EIN GANZ BESONDERER SCHMERZ: DIE KOMMUNIKATION MIT SEINEN KUNDEN LIEß AN PROFESSIONALITÄT ZU WÜNSCHEN ÜBRIG.

ER SAH SICH NACH BESSEREN MÖGLICHKEITEN UM UND WURDE DURCH EINEN VORTRAG VON EHOUSE ZUM THEMA „ARBEITEN IN DER WOLKE“ AUF OFFICE 365 VON MICROSOFT AUFMERKSAM.

NACH EINER KURZEN EINSCHULUNG KONNTE DR. WOHAK NICHT NUR EINEN NEUEN WEBAUFTRITT SELBER GESTALTEN. AUCH EMAILS UND TERMINE SIND NUN IMMER AKTUELL AUF SEINEM SMARTPHONE, WODURCH DIE ARBEIT ENORM VEREINFACHT WURDE.

MITTLERWEILE SETZT AUCH DIE FAMILIE VON DR. WOHAK DIE DIENSTE VON OFFICE 365 EIN, UM DOKUMENTE ABZUSPEICHERN, EMAILS ZU VERFASSEN ODER GANZ EINFACH VIA LYNC ONLINE ZU CHATTEN UND MITTELS VIDEOCALLS IN KONTAKT ZU BLEIBEN.

BESCHREIBUNG

Dr. Karl Wohak, OA am KH der Barmherzigen Brüder Wien, Schmerzspezialist besonders im Bereich der spinalen Therapie, ist ein klassisches Einpersonenunternehmen. Die Kontaktaufnahme und Betreuung der Patienten erfolgt natürlich in der heutigen Zeit immer mehr durch Mail und Webangebot. Dazu ist ein professioneller Auftritt im Internet nötig, der auch rasch an neueste Erkenntnisse der Medizin angepasst werden sollte, wie auch eine offizielle eMail Adresse.

AUSGANGSSITUATION:

Nicht gut, aber kostenlos

Bisher wurde eine der kostenlosen Mail Anbieter (Hotmail von MS) in Zusammenarbeit mit MobileMe verwendet, um Termine, etc. auszumachen. Grundsätzlich funktioniert auch dieser Dienst geräteübergreifend, d.h., man konnte die Mails via Web, am iPhone und im Notebook abholen, dennoch bleibt das Gefühl, ein Home-Produkt zu verwenden, übrig (besonders das Thema Sicherheit und Backup waren nicht zufriedenstellend gelöst).

LÖSUNG:

Von der Präsentation zur Umsetzung in wenigen Schritten

Der Dienstleister eHouse veranstaltete eine Präsentation über Cloud-Lösungen „In 4 Schritten in die Wolke“ bei Microsoft und präsentierte dort das Office 365 Angebot. Besonders angetan hat Dr. Wohak die hohe Verfügbarkeit von 99,9 % (mit SLA abgesichert) und die professionelle Umsetzung bei den Clientlösungen, wie Outlook, Lync und Teamwebsite.

Rasch war ein Umstellungstermin mit eHouse gefunden und nach einer Beratung auch der richtige Plan P1 gefunden.

Nach dem Anmelden an Office 365, der Migration der Domäne wohak.eu und der Anlage der User wurden die Daten auf den Notebooks und iPhones migriert, wobei auf Grund eines dringenden Termines des OA dies nur via Telefon erfolgte („Bitte gehen Sie auf „neues Exchangekonto anlegen“, geben Sie Ihre Mail Adresse und Ihr Passwort ein und fertig!“)

Ein paar Stunden Vorbereitung und Migration, eine kurze Einschulung und Herr Doktor Wohak konnte innerhalb weniger Tage selber einen professionellen Webauftritt gestalten. Wissen über Websitedesign und –programmierung gab es übrigens vorher nicht!

Microsoft Partner
Silver Server Platform
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Desktop
Silver Identity and Security
Silver Volume Licensing

„Das sehr unspektakuläre Einrichten am iPhone hat mich zwar schon vom Skeptiker zum Befürworter gemacht“, so OA Dr. Wohak, „aber als ich dann noch rasch selbst meine eigene Website so professionell gestalten konnte, überzeugte mich vollständig von Office365!“

NUTZEN:

Office 365 wird nicht nur für die Ordination genutzt

Die Möglichkeit, so schnell und einfach eMailkonten anzulegen und Dokumente abzulegen brachte Dr. Wohak gleich auf eine neue Idee.

„Warum sollte ich dieses Werkzeug nicht gleich meiner ganzen Familie zur Verfügung stellen?“ fragte sich der Arzt.

„Einer meiner Söhne beginnt im Herbst in Edinburgh zu studieren. Sharepoint Online ist für ihn, die perfekte Möglichkeit Seminararbeiten und wichtige Dokumente abzuspeichern und garantiert immer Zugriff darauf zu haben. Und mit Lync Online bleiben wir ganz einfach in Kontakt. Mit Audio und Video!“

Da diese Überlegung nicht nur für einen Sohn, sondern auch für den Rest der Familie gilt, erweiterte Dr. Wohak den Office 365 Account gleich um 5 weitere Lizenzen.

Was als Möglichkeit für einen einzelnen Arzt begann, wird nun also für eine ganze Familie eingesetzt: Exchange Online als sichere eMailkommunikation, Sharepoint Online zum Abspeichern von Dokumenten und zur Gestaltung einer professionellen Webpage und Lync Online zur Kommunikation untereinander. So bleibt die Familie nahe zusammen, auch wenn einer von Ihnen mehrere Tausend Kilometer entfernt ist!

Microsoft Partner
Silver Server Platform
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Desktop
Silver Identity and Security
Silver Volume Licensing